



## MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CAPÍTULO 5º: LIDERAZGO

### **5.2.- POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO QUIMICO (ORGUESA)**

La Política de Calidad del GRUPO QUIMICO es prestar el servicio de control de plagas y suministrar productos químicos para: construcción, talleres y automoción, tratamiento de agua, hostelería, pinturas e impermeabilizaciones de la más alta calidad, asegurando la misma y cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios para su actividad, así como con todos los requisitos de nuestros clientes. La puesta en práctica de esta política se conseguirá a través de un sistema controlado, que se basa en lo siguiente:

1.- El cliente está en el origen del proceso y en el final del mismo: requisitos y satisfacción. La calidad nace comprendiendo las necesidades del cliente para satisfacerlas posteriormente con nuestro producto y servicio. Pretendemos conseguir con todo ello la fidelización de nuestros clientes, asegurando la calidad.

2.- Estamos inmersos en un mercado en continuo cambio. Es nuestro propósito entender este contexto. Adaptándonos e ir evolucionando según las necesidades del mercado, escuchando cualquier sugerencia para aprovechar todas las oportunidades de mejora que se nos ofrezca.

3.- Todo proceso es mejorable. Partiendo de esta base, creemos en la mejora continua de los procesos y nuestra obligación es mejorar día a día, de esta manera mejorarán nuestros clientes.

4.- Todo lo anterior sería impensable sin las personas que componen el GRUPO QUIMICO. Para nosotros el empleado es un activo muy importante en nuestra organización, por todo ello tratamos de formar un equipo humano basado en la honestidad, la comunicación fluida entre todos los departamentos, y el sentido de la responsabilidad y el trabajo bien hecho.

Acorde con esta Política de Calidad, anualmente se establecerán unos objetivos de Calidad concretos, cuya consecución será objeto de una planificación, seguimiento y evaluación durante el ejercicio para el que hayan sido definidos.

Fdo. D. ANGEL ORDOÑEZ  
Gerente de GRUPO QUIMICO